

Облачные технологии • Умный город • Цифровая экономика

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

_____ **Ключко Э.В.**

09/01/2023 г



Документация об эксплуатации программного обеспечения «Автоматизированная информационная система Управления программами реабилитации и абилитации (АИС УПРА)»

г. Саратов – 2023 г.

1. Общие сведения о программном обеспечении «Автоматизированная информационная система Управления программами реабилитации и абилитации (АИС УПРА) – далее ПО «АИС УПРА».

1.1. Общие сведения о ПО «АИС УПРА»

ПО «АИС УПРА» – программный продукт, осуществляющий информационное взаимодействие по исполнению мероприятий по медицинской реабилитации из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.

1.2. Информация, необходимая для установки и настройки ПО «АИС УПРА»

Программа может быть установлена на ПК с ОС Astra Linux x86-64 (Версия – 1.7.0), для этого создан установочный дистрибутив.

Установка программы производится силами специалистов Заказчика. Для этого необходимы базовые знания ОС Astra Linux x86-64 (Версия – 1.7.0).

Действия по установке, настройке и работе с программой описаны в документах: «Инструкция по установке АИС УПРА.doc» и «Общая Инструкция УПРА – вер 2023_04.doc».

1.3. Описание структуры ПО «АИС УПРА»

Структура ПО «АИС УПРА» для ОС Linux:

- СУБД PostgreSQL;
- Фреймворк – Net .Core 3.1, Microsoft EntityFrameworkCore
- Исполняемый код пользовательского интерфейса JavaScript, JQuery, Исполняемый код на стороне сервера C#
- Описание внешнего вида (HTML 5, CSS 3).

2. Назначение и условия применения ПО «АИС УПРА»

2.1. Назначение ПО «АИС УПРА»

Основное назначение ПО «АИС УПРА» – информационное взаимодействие по исполнению мероприятий по медицинской реабилитации из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида.

Кроме этого, в ПО «АИС УПРА» формируются отчеты «Паспорт реабилитации и абилитации учреждения» и «Паспорт реабилитации и абилитации субъекта».

2.2. Условия применения ПО «АИС УПРА»

Программа обеспечивает комфортную работу пользователей на оборудовании:

- Сервер, для которого устанавливаются следующие минимальные характеристики:
 - Один 8-ми ядерный (два 4-х ядерных) процессора с тактовой частотой по 2 ГГц каждый;
 - Объем оперативной памяти от 8 Гб;
 - Объем жесткого диска от 200 Гб;
 - ОС семейства Linux, Windows Server 2012 R2+ x64 и выше;
 - СУБД на сервере: PostgreSQL 10.3 и выше, Postgres Pro Standart 10.3.1 и выше, Postgres Pro Enterprise 10.3.1 и выше.
- Пользовательское рабочее место:
 - Аппаратное обеспечение: должно соответствовать типу используемого браузера для комфортной работы с сетью Интернет;
 - Операционная система: любая операционная система, на которой функционируют указанные браузеры – MS Internet Explorer версии 10 и выше, Google Chrome версии 79 и выше, Mozilla Firefox версии 70 и выше, Яндекс.Браузер версия 20.6.0.910 и выше;
 - Каналы связи: 512 Кбит/с и выше.

3. Подготовка ПО «АИС УПРА» к работе

Установка программы производится силами специалистов Заказчика. Действия по установке, настройке и работе с программой описаны в документах: «Инструкция по установке АИС УПРА.doc» и «Общая Инструкция УПРА - вер 2023_04.doc».

4. Описание работы ПО «АИС УПРА»

4.1. Установка и настройка ПО «АИС УПРА»

Производится силами Заказчика.

4.2. Установка обновлений ПО «АИС УПРА»

Производится силами Заказчика.

4.3. Штатное функционирование ПО «АИС УПРА»

Для того, чтобы начать работу с ПО «АИС УПРА» необходимо:

- Запустить на ПК пользователя браузер (список совместимых браузеров указан в требованиях к пользовательскому рабочему месту в п. 2.2 настоящего документа);
- затем в адресной строке указать путь к серверу ПО «АИС УПРА»;
- при появлении формы ввода имени пользователя и его пароля – внести нужную информацию в соответствующие поля формы ввода и нажать клавишу «Enter».

Функции программы будут доступны после ее запуска в соответствии с настроенным доступом пользователя.

4.4. Резервное копирование и восстановление данных

Резервное копирование данных ПО «АИС УПРА» настраивается средствами сервера. Данные копируются в соответствии с настройкой.

4.5. Проведение диагностики ПО «АИС УПРА»

Для диагностики и решения возникших вопросов пользователю необходимо обращаться в службу технической поддержки разработчика ПО «АИС УПРА».

5. Аварийные ситуации

Информацию об аварийных ситуациях разработчик получает от пользователей. Для разрешения возникших в процессе эксплуатации вопросов, консультации и сообщения о неисправности пользователь может обратиться в службу технической поддержки ПО «АИС УПРА».

6. Эксплуатация ПО «АИС УПРА»

6.1. Подготовка к работе ПО «АИС УПРА»

Для начала работы пользователю необходимо запустить ПО «АИС УПРА» согласно п. 4.3. настоящего документа. Дополнительных мероприятий по подготовке к работе не требуется.

6.2. Использование ПО «АИС УПРА» по назначению

Описание работы с ПО «АИС УПРА» подробно приведено в документе «Общая Инструкция УПРА – вер 2023_04.doc».

6.3. Завершение работы с ПО «АИС УПРА»

Завершение работы с программой осуществляется стандартным образом – по нажатию на кнопку «Выход» в правом верхнем углу экрана.

